

Van Abeelen Koeltechniek ontzorgt

Storing? Wij bewegen hemel en aarde

“Als wij ergens binnenkomen waar geregeld storingen zijn, dan brengen we de storingsfrequentie vrijwel altijd omlaag”, vertelt directeur Gijs van Abeelen. “Hoe? Door grondiger dan grondig te werken. We ‘lappen’ niets op, maar we zorgen voor een structurele oplossing. Veel klanten van ons werken met bederfelijke waren (medicijnen, vlees, ijs, bloemen) en als die warm worden kan de schade groot zijn. We zetten alles op alles om dat te voorkomen. Dat mogen klanten van ons als koelspecialist verwachten.”

“Het is een open deur vind ik, maar toch is niet iedereen ervan doordrongen: goed onderhoud is op termijn kostenbesparend. Periodiek onderhoud laten plegen kost uiteraard geld, maar het is beslist de moeite waard. Ik heb al zoveel ellende gezien in de koelwereld; hele ladingen voedsel verpest, verlepte bloemen door opwarming van de koelingen. Ik kom het allemaal tegen. De oorzaak? Meestal vervuilde koelapparatuur en compressoren waar al jaren niets aan gedaan is.”

Zomerperikelen

“Afgelopen zomer was het weer raak”, vertelt Gijs. “Dan komen er

meer storingen binnen van nieuwe bedrijven dan in de andere seizoenen, omdat de koelsystemen harder moeten werken. Deze meldingen zijn veelal van bedrijven zonder onderhoudscontract. Ik vind het jammer dat bedrijven wachten tot er zich problemen voordoen. Dan ben je eigenlijk te laat, want dan staat je bedrijf al gedeeltelijk stil.”

Snel repareren

“Soms moeten we voor een reparatie wachten op een onderdeel van een toeleverancier. Daar kan ik slecht tegen. Je kan dit overmacht noemen, maar dat doen we niet. Een reparatie kan soms

niet wachten, omdat de schade bij de klant anders niet te overzien is. We bewandelen dan alle wegen en speuren net zolang tot we het onderdeel hebben, desnoods ‘s nachts.” Gijs vervolgt: “Om aan te geven hoe belangrijk wij service en onderhoud vinden; er rijden 10 bussen rond en we hebben een groot magazijn. Hier liggen kleine en grote onderdelen op voorraad, die we snel kunnen pakken. Ook de bussen zijn goed bevoorrad. Het is uiteraard goedkoper om geen magazijn aan te houden en alle onderdelen telkens te bestellen, maar daar kies ik niet voor. In de koelbranche is het belangrijk om heel snel te kunnen repareren. Daar onderscheiden we ons mee.”

Op afstand ingrijpen

“De moderne techniek staat toe dat we niet voor elke storing hoeven uitrukken. Ik zal een voorbeeld geven: “Voor DGS Group (vlees- en grillproducten) hebben we onder andere de foodkoelingen ontwikkeld en geplaatst.

Afgelopen zomer was daar een defecte verdampventilator. Toen gebeurde het volgende: onze servicemedewerker kreeg automatisch een melding via de telefoon. Hij logde in op het systeem via internet en keek in de installatie waar het probleem zat. Conclusie: een defecte ventilator. Hij bestelde direct een nieuwe en 1 dag later werd de ventilator vervangen door onze eigen servicemonteur. De klant heeft hier niets van gemerkt. Dat noemen wij ontzorgen in optima forma.”

DGS Group

Wilbert Wolfs van DGS Group is te spreken over Van Abeelen's manier van werken. Wilbert: “Een perfect functionerend koelpark is voor ons als vleesverwerker onontbeerlijk. We zijn blij dat we voor de koelsystemen voor onze nieuwe fabriek Van Abeelen hebben gevraagd. Samen hebben we een innovatieve totaaloplossing ontwikkeld: de juiste apparatuur in combinatie met een langdurig onderhoudscontract en een 24 uur-storingsopvolging. Waar we dus de vruchten al van plukken. Zonder dat ik het altijd weet”, zegt hij, “en dat is in dit geval goed.”

Tekst: Ilse Jansen



van Abeelen
KOUDE- & KLIMAATOPLOSSINGEN
Koelt goed, Voelt goed

Van Abeelen Koeltechniek
Dorpenbaan 18
5121 DG Rijen
T 0161 230 052
info@vanabeelen-koeltechniek.nl
www.vanabeelen-koeltechniek.nl